

POLITIKA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Kontaktne podatke upravljavca osebnih podatkov

VAN nepremičnin, d.o.o.

Valjahunova ulica 11, 1000 LJUBLJANA

Telefonska številka: +386 51 305 316

Spletna stran: www.vannepremicnine.si

E- naslov: info@vannepremicnin.si

Pooblaščen osebje za varovanje osebnih podatkov

Za vsa dodatna pojasnila v zvezi z varstvom osebnih podatkov se obrnite na pooblaščen osebje za varstvo osebnih podatkov, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu: valerija@vannepremicnin.si

V podjetju VAN nepremičnine, d.o.o. (v nadaljevanju VAN) se zavedamo odgovornosti ravnanja z osebnimi podatki, zato vse osebne podatke obdelujemo, uporabljamo, vodimo, vzdržujemo, hranimo in nadzorujemo v skladu z ustrežno zakonodajo, ki daje pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov.

Namen politike varstva osebnih podatkov je seznanitev posameznika z informacijami o tem, na kakšen način in katere osebne podatke VAN kot upravljavec obdeluje, ki jih prejme od posameznika na osnovi pravnih podlag, ki jih opisujemo v nadaljevanju.

VAN se zavezuje, da bo zbrane osebne podatke obdeloval v skladu s politiko varstva osebnih podatkov in teh podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen v primerih, ko ima za posredovanje zakonsko ali drugo ustrežno pravno podlago.

Obrazložitev pojmov po splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov

»UPRAVLJAVEC« je fizična ali pravna oseba, javni organ ali drugi subjekt, ki sam ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave, oziroma oseba, določena z zakonom, ki določa tudi namen in sredstva obdelave.

»OBDELOVALEC« pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca.

»POSAMEZNIK« na katerega se nanašajo podatki, je katera koli prepoznana ali določljiva fizična oseba, katere osebne podatke obdeluje upravljavec, odgovoren za obdelavo.

»OSEBNI PODATEK« pomeni: katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom (v nadaljnjem besedilu: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki); določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, gensko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto.

»POSEBNA VRSTA OSEBNIH PODATKOV« so podatki o rasnem, narodnem ali narodnostnem poreklu, političnem, verskem in filozofskem prepričanju, članstvu v sindikatu, zdravstvenem stanju, spolnem življenju, biometričnih in genetskih značilnosti ter podatki o vpisu ali izbrisu v ali iz kazenske ali prekrškovne evidence.

»OBDELAVA« pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priključitev, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje, kot tudi uporaba logičnih, matematičnih in drugih operacij v zvezi s temi podatki.

»KRŠITEV VARSTVA OSEBNIH PODATKOV« pomeni kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani.

»ZBIRKA« pomeni vsak strukturiran niz osebnih podatkov, ki so dostopni v skladu s posebnimi merili, niz pa je lahko centraliziran, decentraliziran ali razpršen na funkcionalni ali geografski podlagi;

»UPORABNIK OSEBNIH PODATKOV« je fizična ali pravna oseba ali druga oseba javnega ali zasebnega sektorja, ki se ji posejajo ali razkrijejo osebni podatki, ne glede na to ali je tretja oseba ali ne. Javni organi, ki prejmejo osebne podatke v okviru posamezne poizvedbe v skladu s pravom Unije ali pravom države članice EU, se ne štejejo za uporabnike; obdelava teh podatkov s strani teh javnih organov poteka v skladu z veljavnimi pravili o varstvu osebnih podatkov glede na namen obdelave.

»TRETJA OSEBA« pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki ni posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, upravljavec, obdelovalec in osebe, ki so pooblaščen za obdelavo osebnih podatkov pod neposrednim vodstvom upravljavca ali obdelovalca.

Pravna podlaga za obdelavo

Izpolnitev zakonske obveznosti

VAN izvaja naloge, ki imajo podlago v zakonih Republike Slovenije, zato skladno z naslednjimi zakonskimi podlagami zbira in obdeluje osebne podatke posameznikov, ki so potrebni za izpolnitev zakonskih obveznosti: Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov - GDPR), Pravilnikom o varstvu osebnih podatkov in ostalimi predpisi.

Zbiranje osebnih podatkov

Osebni podatki se zbirajo in obdelujejo izključno za namene posredovanja pri prodaji oziroma oddaji nepremičnin ter za ostale aktivnosti, ki se nanašajo na prodajo oziroma oddajo nepremičnin.

Osebni podatki se lahko zbirajo in obdelujejo za druge namene samo v primeru, če je posameznik dal pisno soglasje za njihovo zbiranje in obdelavo za točno določene druge namene.

Izvajanje pogodb

V primeru, ko se z VAN sklene določena pogodba, oz. VAN posreduje pri izvajanju določene pogodbe (prodajne, najemne, pogodbe o posredovanju v prometu z nepremičninami) ta predstavlja pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov. VAN obdeluje osebne podatke za sklenitev in posredovanje pri sklenitvi pogodbe. Če posameznik osebnih podatkov ne posreduje, VAN ne more skleniti oz. posredovati pri podpisu pogodbe, prav tako ne more izvesti storitve v skladu s sklenjeno pogodbo, saj nima potrebnih podatkov za izvedbo.

Obdelava na podlagi privolitve posameznika

VAN izjemoma na podlagi predhodne privolitve (soglasja) posameznikov, zbira in obdeluje osebne podatke, in sicer:

- ime in priimek, naslov elektronske pošte, tel. številka, za namene obveščanja in komunikacije o dogajanju na nepremičninskem trgu (ponudba nepremičnin); datum ogleda nepremičnin, soglasje za pošiljanje obvestil;
- fotografije, video posnetki in druge vsebine, ki se nanašajo na posameznika oz. njegovo nepremičnino (npr. fotografije stanovanja) za namene oglaševanja na spletnih portalih;
- druge namene, za katere se posameznik strinja s privolitvijo.
- Vsak posameznik se lahko od prejemanja takšnih obvestil kadarkoli odjavi. V tem primeru se njegovi kontaktni podatki trajno izbrišejo.

Občutljivi osebni podatki

Osebnih podatkov, ki so določeni kot občutljivi osebni podatki ne zbiramo in ne obdelujemo.

Način varovanja osebnih podatkov

Osebni podatki se varujejo tako, da je nepooblaščenim osebam onemogočen dostop ali vpogled v osebne podatke. Ob prisotnosti nepooblaščenih oseb so zbirke osebnih podatkov nameščene tako, da nepooblaščene osebe nimajo neposrednega vpogleda v osebne podatke, ki se nahajajo v zbirkah oziroma so prikazani na računalniškem zaslonu. Prostori v katerih se hranijo osebni podatki so zaklenjeni. Dostop v prostore imajo samo osebe, ki imajo dostop do osebnih podatkov.

Osebni podatki v elektronski obliki se hranijo na računalniku v računalniškem programu. Računalnik in računalniški program sta zaščitena z geslom. Geslo za dostop do računalnika in računalniškega programa imajo samo osebe, ki imajo dostop do osebnih podatkov. Gesla se redno spreminjajo.

Pravice posameznika glede obdelave podatkov

V skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov ima posameznik naslednje pravice iz varstva osebnih podatkov, ki so opisane spodaj:

- Dostop in izpis osebnih podatkov: zahteva lahko informacijo o tem ali obdelujemo o njemu kakšne osebne podatke, katere in na kakšni podlagi jih obdelujemo. Ta pravica posamezniku

omogoča, da zahteva kopijo izpis osebnih podatkov, ki jih zbira VAN o njem in preveri ali se obdelujejo zakonito.

- Popravek osebnih podatkov: zahteva lahko, da popravimo oz. dopolnimo nepopolne oz. netočne podatke, ki jih obdelujemo o njem.
- Omejitev obdelave osebnih podatkov: zahteva lahko omejitev obdelave svojih osebnih podatkov, kar pomeni prekinitve obdelave osebnih podatkov, na primer, če želi, da ugotovimo njihovo točnost ali preverimo razloge za njihovo nadaljnjo obdelavo.
- Izbris osebnih podatkov: zahteva lahko, da njegove osebne podatke izbrišemo (izbrisati ne moremo tistih osebnih podatkov, ki jih vodimo zaradi zakonskih zahtev ali na podlagi pogodbenega odnosa, dokler tak odnos ne preneha).

Preklic privolitve: posameznik ima kadarkoli pravico pisno preklicati privolitev oz. soglasje, ki ga je podal za zbiranje, obdelavo in prenos osebnih podatkov za določen namen. Ko prejmemo obvestilo posameznika o preklicu privolitve obdelave njegovih osebnih podatkov, bomo takoj prenehali obdelovati podatke za namene, ki so bili prvotno dani, razen če za obdelavo že obstaja druga pravna podlaga, ki ne omogoča izbrisa na zahtevo posameznika.

Postopek uveljavljanja pravic

Posameznik je seznanjen, da lahko vse prej navedene zahteve v zvezi z uveljavljanjem pravic glede osebnih podatkov poda v pisni obliki in jih naslovi na upravljavca po elektronski pošti na naslov info@vanpremicnine.si ali pošlje z redno pošto na naslov VAN.

Posameznik je seznanjen, da lahko VAN za potrebe zanesljive identifikacije v primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki od njega zahteva dodatne podatke, izvedbeni postopek uveljavljanja pravic pa lahko zavrne le v primeru, če dokaže, da posameznika ne more zanesljivo identificirati. VAN mora na zahtevo posameznika, s katero ta uveljavlja pravice v zvezi z osebnimi podatki, odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja in praviloma najkasneje v roku enega meseca od prejema zahteve.

Hramba in izbris osebnih podatkov

VAN bo hranil osebne podatke posameznika le toliko časa, dokler bo to potrebno za uresničitev namena, zaradi katerega so bili osebni podatki zbrani in obdelovani. V kolikor VAN obdeluje podatke na podlagi zakona, jih bo hranil za obdobje, ki ga predpisuje zakon.

Osebne podatke, ki jih VAN obdeluje na osnovi pogodbenega odnosa s posameznikom, hrani za obdobje, ki je potrebno za izvršitev pogodbe in še 5 let po njenem prenehanju.

Tiste osebne podatke, ki jih VAN obdeluje na podlagi osebne privolitve posameznika, bo VAN hranil do preklica privolitve ali do zahteve do izbrisa podatkov. Po prejemu preklica ali zahteve za izbris se podatki izbrišejo najkasneje v 15 dneh. VAN lahko te podatke izbriše tudi pred preklicem, kadar je bil dosežen namen obdelave osebnih podatkov ali če tako določa zakon.

Po preteku obdobja hrambe upravljavec osebne podatke učinkovito in trajno izbriše ali anonimizira, tako da jih ni več mogoče povezati z določenim posameznikom.

Objava sprememb

VAN si pridružuje pravico do spremembe ter dopolnitve politike varstva osebnih podatkov. Vse spremembe politike varstva osebnih podatkov bo VAN objavljajal na svoji spletni strani.

Politiko varstva osebnih podatkov je sprejela Andreja Gorjup, direktor, 23.9.2022.